



Bernard Stoessel Nous. / © DR

Bernard Stoessel: «Le conseil en management est une aide pour les cadres»

Ancien cadre de l'UBS, au bénéfice de 30 ans d'expérience, dont 25 dans le management, Bernard Stoessel a fondé son cabinet de consultant, BS Management. Interview.

Quels sont vos domaines d'expertise?

Notre catalogue correspond aux compétences recherchées, même si nous nous adaptons au marché. Nous traitons tous les sujets, du Risk management à la restructuration, en passant par la prise de nouvelles fonctions. Nous avons, par exemple, travaillé avec Françoise Piron, la directrice de Pacte, une association qui œuvre pour la mixité dans l'entreprise, afin de développer un séminaire sur la promotion de la femme. Nous animons des séminaires de management, mais intervenons aussi en entreprise pour faciliter une succession ou gérer un interim. De plus, la consultation sociale devrait se développer. Nous travaillons également sur des problématiques comme le harcèlement sexuel, le harcèlement moral, les burn-out et même la consommation de drogue. Les directeurs et les patrons doivent être en mesure de prévenir les maux et de réduire les stress au sein des entreprises.

Quels objectifs vous êtes-vous fixés?

L'objectif au quotidien est d'aider les cadres à faire confiance à leurs collaborateurs et à être attentif aux remarques parce qu'un bon manager a du plaisir à impliquer les autres. Nous aimerions aussi développer un appui aux managers pour les soulager de leur solitude qui est liée à la reprise d'une entreprise ou d'un poste. En effet, dans ce type de situation, la direction n'est souvent pas disponible. Il est donc bénéfique de recourir à un cabinet de management. C'est une investissement gagnant! Aussi compétent soit-il, le manager va avancer plus vite avec «un deuxième cerveau».

Propos recueillis par Benjamin Philippe

Genève

Jacqueline Gorgoni: «Les cafetiers doivent savoir lire un bilan comptable»

Référence dans le monde de cafetiers-restaurateurs genevois, Jacqueline Gorgoni, à la tête de la fiduciaire Fid&Gest, s'efforce de simplifier la vie aux professionnels de la restauration et de hôtellerie, notamment par le biais de la formation. Interview.

Pourquoi vous êtes-vous spécialisée dans le secteur de la restauration et de l'hôtellerie?

L'administration dans ce secteur d'activités est tellement lourde que notre vœu est de nous occuper des dossiers administratifs de A à Z afin que les exploitants puissent s'occuper uniquement de leur établissement et de leur famille. L'essentiel est que leur commerce fonctionne. Fid&Gest emploie cinq personnes, ce qui n'est pas de trop pour gérer les salaires, les contrats, la LPP, etc. Je suis aussi l'écrivain public de la profession. Fid&Gest soutient aussi la relève en offrant des stages aux jeunes.

D'après vous, quelles sont les spécificités de leur secteur? Au-delà du versement des salaires et des charges, la dimension humaine est importante. Personne ne tient un restaurant ou un hôtel pour gagner de l'argent, mais pour répondre à une attente de la société. Malheureusement, ce métier est très taxé. Si les cafetiers-restaurateurs se battent au quotidien,



Jacqueline Gorgoni (au centre) et son équipe. / © DR

c'est parce qu'ils aiment leur métier, le plus beau métier du monde. Tout se mélange: relations publiques, ressources humaines et plaisir de la table. Il faut nourrir les papilles et

consoler les âmes en peine. Un bistrot, c'est beaucoup de social, pour peu de reconnaissance.

Quels sont les objectifs des cours de comptabilité que vous donnez?

Les accords bilatéraux ont cherché à simplifier les échanges et ont aboli les examens obligatoires. De ce fait, aujourd'hui, seuls les plus motivés viennent en cours pour connaître le coût que représente un commerce, pour savoir tenir un livre de caisse et de banque, pour savoir lire et faire un bilan... J'essaie de faire en sorte de rendre la formation ludique. Les cours sont donc très interactifs et ne durent que cinq jours. Toute la semaine, on travaille thème par thème et, à la fin, le puzzle est en place, les participants sont capables de faire une comptabilité complète. Le cours va leur donner des bases solides. Si, par la suite, l'exploitant fait appel à un comptable, il sera en mesure de comprendre et de superviser son travail. Les cours que je donne dans le cadre de la Société des cafetiers, restaurateurs et hôteliers donnent une vision globale de la comptabilité.

Propos recueillis par Ernest Ghislain

L'informatique
en toute confiance

HRC
TECHNOLOGIE

www.hrc.ch
Revendeur Agréé Apple

Avenue Nestlé 39 - (VD) 1800 Vevey
021 922 00 92

**HR Support –
the next level**

Finders lead the way in middle and upper-management recruitment – with top candidates in banking, business, IT and law to give your business a boost.

That's not all.

Finders HR consultants are experts in raising performance and giving your company that extra lift – through their organisation and talent development and their compensation and benefits know-how.

When it comes to global HR solutions, you couldn't have better support.

Finders SA Recruitment and HR Consultancy

7 avenue du Théâtre
CH-1005 Lausanne
Tel: +41 21 312 99 53

28 bd du pont d'Arve
CH-1205 Geneva
Tel: +41 22 328 33 66
www.finders.ch

FINDERS
The HR Solution

Ecole du Vin de Changins
Découvrez nos cours de dégustation
www.ecole-du-vin.ch

Ecole du Vin de Changins, 1260 Nyon
E-mail : office.edv@eichangins.ch Tél. : +41 22 363 40 83